

# Regler for Dankort

## Gode Dankort-råd

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### 1. Gode Dankort-råd

#### Før brug

- Opfat dit Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.
- Lær din PIN-kode udenad. Brug en PIN-kode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en PIN-kode-husker i dit pengeinstitut.
- Opgiv aldrig din PIN-kode til andre - heller ikke til pengeinstituttet eller politiet. Koden er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke PIN-koden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

#### Under brug

- Beskyt din PIN-kode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere".
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribes. Informationerne i kortets magnetstribes kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåsen på en taske og visse elektroniske apparater.

#### Efter brug

- Tjek posteringer på din konto - via din netbank eller kontoudskriften.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt dit pengeinstitut eller Nets.

### 2. Hvis Dankortet bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis dit Dankort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.

Kontakt straks dit pengeinstitut eller Nets på:

telefon + 45 44 89 29 29

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Dankort straks spærret og kan ikke bruges.

# Regler for Dankort

## Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med Dankort på internettet som i en almindelig forretning

Nedenfor er en gennemgang af:

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med Dankort på nettet
3. Hvor kan jeg læse mere?

### 1. Generelle råd ved handel på nettet

#### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

#### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

#### Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte dit pengeinstitut.

### 2. Særlige råd ved handel med Dankort på nettet

#### Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, med mindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

#### Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser eller foran URL'en med grøn farve. Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske når forbindelsen er sikker.

#### Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer før du opgiver kortnummer m.v.

#### Nyt Dankort

Når dit Dankort skal fornyes ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

### 3. Hvor kan jeg læse mere ?

Du kan læse mere om nethandel på hjemmesiden:

[www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)

[www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk)

## Regler for Dankort

Gældende fra 1. februar 2017

### Kortudsteder

Hovedkontor:  
Langå Sparekasse, Hovedkontoret, Bredgade 10, 8870 Langå  
Afdeling:  
Langå Sparekasse, Bredgade 10, 8870 Langå

## 1 Regler for Dankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort. Hvor intet andet er angivet, gælder disse regler for brug som fysisk kort og Dankort på mobilen. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet

## 2 Hvad kan du bruge Dankort til ?

### 2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge Dankort til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Dankort. Derudover kan du bruge Dankort til at hæve kontanter i dit eget og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af dit pengeinstituts prisliste.

### 2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Dankort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Dankort.

Du kan anvende dit kort til køb via internettet samt post- og telefonordre. Derudover kan du bruge Dankort til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger kunne indsætte pengene på din konto via dit Dankort

Du må ikke benytte dit Dankort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

### 2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår dit pengeinstitut modtager transaktionen.

### 2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut

#### *Kontaktløs funktion eller Dankort på mobilen*

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Dankort på mobilen, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, uden at der skal indtastes PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse på [www.langspar.dk](http://www.langspar.dk). Langå Sparekasse kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere en 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende betalingsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-kode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste PIN-kode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

#### *Spil og lotteri*

Når du benytter Dankort hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af Langå Sparekasses prisliste.

#### *Hævning*

Dankort har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af pengeinstituttets prisliste.

#### *Øvrigt*

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter uanset beløbets størrelse.

### 2.5 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Dankort til fordelsprogrammer, hvor formålet kan være fx at optjene personlig bonus/rabat eller have godtgørende/støttende karakter. Du kan se, hvilke fordelsprogrammer der er godkendt, her:

<http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx>

# Regler for Dankort

## 3 Brug af Dankort

Inden du godkender en betaling eller en hævnning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævnning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet eller udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge Dankort på følgende måder:

Brug, hvor kortets data aflæses elektronisk direkte fra dit Dankort:

- Ved brug af chip eller magnetstriben og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstriben og underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af Dankort på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstriben i selvbetjente automater uden PIN-kode.

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Dankort (fx via internettet):

- Ved brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Brug ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit Dankort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

### 3.1 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



### 3.2 Dankort på mobilen

Hvis du allerede har et fysisk Dankort, kan du få knyttet det til din mobiltelefon. Denne funktion kaldes Dankort på mobilen. Først skal du downloade en godkendt wallet til brug for Dankort på mobilen. Du kan se en oversigt over godkendte wallets her <http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-wallets.aspx>. Du kan tilmelde dit Dankort i alle godkendte wallets, der har åbnet for Dankort på mobilen fra dit pengeinstitut. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). Dit pengeinstitut kan have begrænsninger for, hvor mange gange du kan tilknytte det fysiske Dankort til din mobiltelefon.

I processen skal du vælge det fysiske kort, som du ønsker at knytte Dankort på mobilen til. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig PIN-kode, som du skal bruge, hvis et køb med Dankort på mobilen kræver, at du indtaster PIN-kode. Følg vejledningen i din wallet.

#### Brug

Du bruger dit Dankort på mobilen ved at "tappe" på det anviste sted på eller ved terminalen eller scanne QR kode i terminalens display.

Der kan være forskel i brug og opsætning afhængig af walletudbyder og butikens terminal.

Vær opmærksom på, at PIN-kode skal tages på mobiltelefonen og ikke på terminalen.

### 3.3 Selvbetjente automater uden PIN -kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende Dankort uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit Dankort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

### 3.4 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb, fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

# Regler for Dankort

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb mv.

Du kan ikke bruge Dankort på mobilen til handel på internet

## 3.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internetkøb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyder af den digitale wallet

Du kan se, hvilke digitale wallets, der er godkendt, og som du kan tilmelde dit Dankort til, her:

<http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-wallets.aspx>

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.5 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

## 4 Opbevaring af Dankort og PIN -kode

### Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

### Dankort på mobilen

Dit Dankort på mobilen er personligt og må kun bruges af dig.

### PIN-kode

Din PIN-kode er personlig og må kun bruges af dig.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen.

Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til PIN-koden, skal du henvende dig til dit pengeinstitut med det samme og samtidig ændre PIN-koden til Dankort på mobilen.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned, bør du benytte den

PIN-kodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i dit pengeinstitut

## 5 Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et Dankort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for dit pengeinstitut.

Du skal herefter inddrage kortet fra fuldmagtshaver og tilbagelevere kortet til dit pengeinstitut

## 6 Sikre internetbetalinger

Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet - udover kortet - skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Dankort Secured by Nets.

Hvis du ikke er tilmeldt Dankort Secured by Nets, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

### 6.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Dankort Secure, skal du tilmelde dit kort til Dankort Secured by Nets.

Tilmelding kan enten ske via Langå Sparekasses hjemmeside [www.langspar.dk](http://www.langspar.dk) eller i forbindelse med dit første køb. Tilmelding sker ved hjælp af NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

# Regler for Dankort

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Dankort vil kræve Dankort Secured by Nets, selvom forretningen skilter med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af Dankort Secured by Nets.

## 6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via dit pengeinstituts hjemmeside eller i forbindelse med et Dankort køb.

## 6.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Dankort Secured by Nets, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette; se afsnit 10.

## 7 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## 8 Tilbageførsel af betalinger , du har godkendt

### 8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal kontakte dit pengeinstitut senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

### 8.2 Køb på internettet , ved post- og telefonordre m .m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet
- køb ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- køb i selvbetjente automater uden PIN-kode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til dit pengeinstitut snarest muligt efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til dit pengeinstitut senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt til dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter fra det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen samt eventuelt et gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

### 8.3 Oversigt over dine muligheder for - ved fjernsalg - at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Du kan få information herom på Langå Sparekasses hjemmeside [www.langspar.dk](http://www.langspar.dk) eller på hjemmesiden <http://dankort.dk/Pages/Tilbagefoersel.aspx> eller ved henvendelse til dit pengeinstitut

## 9 Tilbageførsel af betalinger , du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit Dankort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte dit pengeinstitut snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.

# Regler for Dankort

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i dit pengeinstitut, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du kontakte dit pengeinstitut senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil pengeinstituttet eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter fra det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt et gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## 10 Din pligt til at spærre dit Dankort

### Kort

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet
- En anden får kendskab til din PIN-kode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du uden for pengeinstituttets åbningstid kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Du kan også kontakte Nets på telefax +45 44 68 11 36.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du ikke benytte Dankort på mobilen tilknyttet dette kort.

### Dankort på mobilen

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt for at spærre dit Dankort på mobilen, hvis:

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit Dankort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit Dankort på mobilen kan blive misbrugt.

Ved spærring af Dankort på mobilen skal du uden for pengeinstituttets åbningstid kontakte Nets på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kontonummer eller CPR-nummer.

Du kan også kontakte Nets på telefax +45 44 68 11 36.

Når dit Dankort på mobilen er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret Dankort på mobilen findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til PIN-koden til Dankort på mobilen, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i wallet. Kontakt herefter dit pengeinstitut for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

## 11 Dit ansvar ved misbrug af dit Dankort

11.1 I tilfælde af, at dit Dankort har været misbrugt af en anden person, vil pengeinstituttet dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.2 - 9.6 nedenfor. Det er dit pengeinstitut, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 9.2 - 9.6.

11.2 Hvis dit Dankort blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, skal du dække op til 1.100 kr. af det samlede tab.

Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

11.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Dankort har været misbrugt af en anden person, og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, og:

- Du har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med Dankort på mobilen er bortkommet, eller uberettigede har fået kendskab til koden,
- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug

# Regler for Dankort

- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

11.4 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og:

- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet var bortkommet
- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 11.3 og 11.4.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode spærres samtidig.

11.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den, som har misbrugt dit Dankort, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

11.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet eller mobiltelefonen, til at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4, eller til at spærre kortet, jf. afsnit 10.

Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 11.5 og 11.6 for hvert kort, der er misbrugt.

11.7 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos dit pengeinstitut

## 12 Pengeinstitutets rettigheder og ansvar

### 12.1 Pengeinstitutets ret til at spærre dit Dankort

Pengeinstituttet er berettiget til at spærre for brug af dit Dankort:

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- Hvis dit Dankort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstituttet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når pengeinstituttet har spærret dit Dankort, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen.

### 12.2 Udskiftning af kortet

Pengeinstituttet har til enhver tid ret til at udskifte kortet

### 12.3 Pengeinstitutets erstatningsansvar

Pengeinstituttet er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstituttet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i pengeinstitutets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dets organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- Andre omstændigheder, som er uden for pengeinstitutets kontrol.

Pengeinstitutets ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 12.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit Dankort i Danmark, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstitutets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom, blandt andet gennem annoncering i dagspressen.



# Regler for Dankort

## 12.5 Fejl og mangler

Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen

## 13 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Dankort på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til.

Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i dit pengeinstitut. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit Dankort på mobilen igen.

## 14 Opsigelse

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med dit pengeinstitut med en måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen inden for seks måneder, kan dit pengeinstitut opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. pengeinstituttets prisliste.

Hvis du eller dit pengeinstitut opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til dit pengeinstitut. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelse.

## 15 Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler dit pengeinstitut at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

## 16 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet.

## 17 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på dit pengeinstituts hjemmeside eller henvende dig til dit pengeinstitut.

## 18 Gebyrer

### 18.1 Pengeinstituttets gebyrer

Eventuelle gebyrer fremgår af pengeinstituttets hjemmeside. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker og hvorvidt gebyret opkræves forud.

### 18.2 Forretnings gebyrer

Ved brug af dit Dankort kan forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

## 19 Vurdering af kortansøger

Dankort udstedes efter individuel vurdering.

## 20 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af Dankort registreres blandt andet kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor dit Dankort har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til dit pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/hos Nets og i dit pengeinstitut. Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

# Regler for Dankort

## 21 Registrering af spærrede kort

Når dit Dankort er blevet spærret, jf. afsnit 10 og 12, vil det blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort.

Det fælles Dankort-register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

## 22 Tilsyn

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i register som pengeinstituttet med registreringsnummer 9283

## 23 Ordliste

### Bankdag

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### Dankort Secured by Nets

Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

### Dankort på mobilen

En virtuel udgave af Dankort delen af dit Dankort, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

### Digital wallet

En digital wallet er en personlig softwarebaseret løsning hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internetkøb i en internetforretning.

### Fordelsprogrammer

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan registrere sit kortnummer hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter enten optjene bonus m.v. eller tilmelde sig en donationsordning

### Forretning

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort.

### Engangskode

En kode, du modtager via SMS til den tilmeldte mobiltelefon. Du kan bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets.

### Kontaktløs betaling

Via kortets indbyggede sender kan du gennemføre betalinger i butikker, uden at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.

### Kort

Det fysiske kort.

### Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

### NemID

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i dit pengeinstitut, og NemID med OCES-certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Dankort Secured by Nets.

### Nets

Nets Danmark A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet.

### PIN-kode

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Dankort på mobilen.

### Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra dit pengeinstitut

### Dankort

En samlet betegnelse for det fysiske kort og Dankort på mobilen.

### Walletudbyder

En udbyder af wallet til brug for Dankort på mobilen.

### Wallet

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har Dankort på mobilen. Wallet ligger i en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

# Regler for Dankort

## Uddrag af lov om betalingstjenester (L385 af 25. maj 2009)

### Hæftelses- og ansvarsregler

**§ 62.** Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet

**§ 68.** Hvis en betalingsordre iværksættes af betaleren, er betalerens udbyder over for betaler ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, medmindre denne kan bevise, at betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet i overensstemmelse med § 75. Efter betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet, er denne over for betalingsmodtager ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. Betalers udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betaleren om resultatet.

Stk. 2. Hvis en betalingsordre iværksættes af eller via betalingsmodtageren, er dennes udbyder over for betalingsmodtageren ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld fremsendelse af betalingsordren til betalerens udbyder jf. § 75. Herudover finder stk. 1 tilsvarende anvendelse. Betalingsmodtagerens udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betalingsmodtageren om resultatet

Stk. 3. En udbyder, der har erstattet et tab, jf. stk. 1 eller 2, som følge af forhold hos en anden udbyder eller tredjemand, kan kræve erstatningen godtgjort af den pågældende.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).