

# Almindelige forretningsbetingelser

## Langå Sparekasses almindelige forretningsbetingelser - Erhvervs kunder

Gældende fra den 26-06-2017

Forretningsbetingelserne gælder for alle kundens forretninger med Langå Sparekasse, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Langå Sparekasse gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

### 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

#### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Kunden modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Langå Sparekasse kan tage betaling for sine serviceydelser til kunden og for at besvare henvendelser om kunden, når Langå Sparekasse har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

#### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Langå Sparekasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Langå Sparekasse ikke har indflydelse på og som har betydning for Langå Sparekasse, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

#### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Langå Sparekasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel

- sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis
- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af kundens rente- og prisvilkår, eller
- Langå Sparekasse ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Langå Sparekasses ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Langå Sparekasse af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Langå Sparekasse kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Langå Sparekasse ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for kunden i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Langå Sparekasse kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

#### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Kunden kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes inden kunden kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

#### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Langå Sparekasse kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Langå Sparekasse.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

#### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Langå Sparekasse annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

# Almindelige forretningsbetingelser

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Langå Sparekasse.

## 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Langå Sparekasse registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

## 1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Langå Sparekasse. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Langå Sparekasse. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Langå Sparekasse er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Langå Sparekasse er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

## 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag beløbet hæves

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

## 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

## 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Langå Sparekasse.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

Langå Sparekasse kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Langå Sparekasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med kunden, betyder det ikke at Langå Sparekasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på kundens konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Langå Sparekasse modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved checks modtaget fra udlandet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på kundens konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

# Almindelige forretningsbetingelser

Langå Sparekasse kan tilbageføre beløb, der er indsat på kundens konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Langå Sparekasse skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for kunden.

En anden person kan gives fuldmagt til kundens konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Langå Sparekasses fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Langå Sparekasse bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling

## 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Langå Sparekasse forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Langå Sparekasse foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 5. Refusion af udgifter

Langå Sparekasse har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Langå Sparekasse lægger ud på kundens vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som Langå Sparekasse har, hvis kunden misligholder sine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 6. Forretninger i udlandet

Hvis Langå Sparekasse på kundens vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Langå Sparekasse en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Langå Sparekasse er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis kunden har depot af udenlandske værdipapirer gennem Langå Sparekasse, er Langå Sparekasse ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre kunden selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både kunden og Langå Sparekasse er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 7. Erstatningsansvar

Langå Sparekasse er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Langå Sparekasse ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Langå Sparekasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Langå Sparekasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Langå Sparekasse selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Langå Sparekasse
- andre omstændigheder, som er uden for Langå Sparekasses kontrol.

Langå Sparekasses ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Langå Sparekasse burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Langå Sparekasse ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 8. Modregning

Langå Sparekasse kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har eller får hos Langå Sparekasse.

## 9. Kundeforholdets ophør

Langå Sparekasse og kunden kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Langå Sparekasses opsigelse har kunden krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Langå Sparekasse opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for kunden. Kunden er forpligtet til at frigøre Langå

# Almindelige forretningsbetingelser

Sparekasse fra alle forpligtelser indgået på kundens vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

## 10. Sprog og kommunikation

### Sprog

Langå Sparekasse indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

Kunden modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Langå Sparekasse elektronisk i NetBank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Kunden kan indgå aftale med Langå Sparekasse om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Langå Sparekasse kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Kunden betaler ikke gebyr, hvis Langå Sparekasse på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler mv. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

## 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Langå Sparekasses hjemsted hører under.

## 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Langå Sparekasse kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annoncerer i dagspressen med henvisning til, hvor på Langå Sparekasses hjemmeside ændringerne kan ses.

# Almindelige forretningsbetingelser

## Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Langå Sparekasse har pligt til at informere om.

### 1. Oplysninger om kunden

#### Indsamling af oplysninger om kunden

Langå Sparekasse skal ved etablering af kundeforhold have oplysninger om kunden, herunder bl.a. navn, adresse, CPR- og CVR-nummer og oplysninger om skattemæssige forhold.

Langå Sparekasse indhenter oplysninger om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet og oplysninger om ejerforhold, ligesom der kan indhentes oplysning om, hvor midler stammer fra og usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. Oplysningerne skal dokumenteres samt vise udskrift fra Erhvervsstyrelsen, stiftelsesdokument eller anden legitimation.

Eventuelle reelle ejere skal oplyse navn, adresse og CPR-nr. samt vise billedlegitimation og anden legitimation med fortrykt CPR-nummer.

Langå Sparekasse kan indsamle yderligere kundeoplysninger fra kunden eller fra offentligt tilgængelige kilder f.eks. fra CPR- og CVR-registeret eller fra kreditoplysnings- og advarselsregistre. Det sker, når oplysningerne er nødvendige for at kunne udbyde finansielle ydelser af enhver art, f.eks. rådgivning, kunde- og kreditadministration, kreditvurdering og markedsføring.

Desuden kan Langå Sparekasse indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

Langå Sparekasse modtager oplysninger fra virksomheder og personer ved formidling af betalinger for at gennemføre dem korrekt, overholde lovgivningen og udarbejde kontoudskrifter m.v.

Oplysninger, dokumenter og registreringer efter hvidvasklovgivningen skal opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Tilsvarende gælder, at dokumenter og registreringer om enkeltstående transaktioner og aktiviteter opbevares i mindst 5 år efter gennemførelse.

Kunden kan altid ved henvendelse til Langå Sparekasse få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om kunden ønsker at give Langå Sparekasse de ønskede oplysninger, men oplysningerne er nødvendige for, at Langå Sparekasse kan oprette kundeforholdet og give en god og forsvarlig rådgivning samt behandle låneanmodning eller i øvrigt betjene kunden.

#### Videregivelse af oplysninger om kunden

Langå Sparekasses ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Langå Sparekasse er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen. Kundens samtykke kan altid tilbagekaldes.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) og andre offentlige myndigheder, når Langå Sparekasse er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler

#### Indblik i og korrektion af Langå Sparekasses oplysninger om kunden

Kunden kan i Langå Sparekasse få oplysning om sine samtykker og om de oplysninger, Langå Sparekasse har registreret om kunden.

Langå Sparekasse retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

### 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Langå Sparekasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på Langå Sparekasses hjemmeside eller i Langå Sparekasse.

### 3. Klager

Hvis kunden ønsker at klage over Langå Sparekasse, skal kunden i første omgang kontakte:

Afdeling:

Langå Sparekasse, Bredgade 10, 8870 Langå

## Almindelige forretningsbetingelser

Hvis kunden herefter fortsat er uenig i Langå Sparekasses behandling af kundens henvendelse eller resultatet heraf, kan kunden - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Langå Sparekasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Langå Sparekasse eller på Langå Sparekasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan kunden - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, Postboks 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende Langå Sparekasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Langå Sparekasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 4. Tilsyn

Langå Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9283.

Langå Sparekasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Langå Sparekasse er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Langå Sparekasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis kunden som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere kundens værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Langå Sparekasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Langå Sparekasses egen hjemmeside.

### 6. Kontaktoplysning

Langå Sparekasse kan kontaktes på:

Hovedkontor:

Langå Sparekasse, Hovedkontoret, Bredgade 10, 8870 Langå

Afdeling:

Langå Sparekasse, Bredgade 10, 8870 Langå

Langå Sparekasses CVR-nr.: 17200615

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

Langå Sparekasse kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til, hvor på Langå Sparekasses hjemmeside ændringerne kan ses.